

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ: Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΤΠΕ

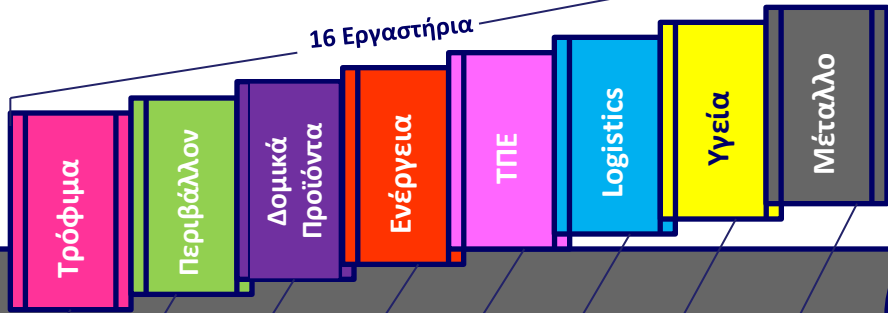
Ρένα Μπαρδάνη, Διευθύντρια Τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού, ΣΕΒ

**Deree - The American College of Greece,
Τετάρτη 9 Απριλίου 2014**

Ο Μηχανισμός Διάγνωσης των Αναγκών των Επιχειρήσεων σε Επαγγέλματα και Δεξιότητες αποτελεί μια πρωτοβουλία του ΣΕΒ και έχει ως σκοπό την επίτευξη αποτελεσματικότερης σύζευξης προσφοράς και ζήτησης εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού στην αγορά εργασίας, μέσω της πρόβλεψης των αναγκών των επιχειρήσεων σε επαγγέλματα και δεξιότητες

8 Τομείς

Δημιουργία Μηχανισμού
Διάγνωσης των Αναγκών των
Επιχειρήσεων σε Επαγγέλματα
και Δεξιότητες



Διαβούλευση
FORUM
10.07.2013

Δράσεις
προώθησης
Αποτελεσμάτων
και
Προτάσεων
Α Φάσης

Μεθοδολογία
Μηχανισμού

8 Τομεακές
Μελέτες

87 Κρίσιμα
Επαγγέλματα

Γνώσεις -
Δεξιότητες -
Ικανότητες

Α Φάση
Λειτουργίας
Μηχανισμού

Β Φάση Λειτουργίας
Μηχανισμού

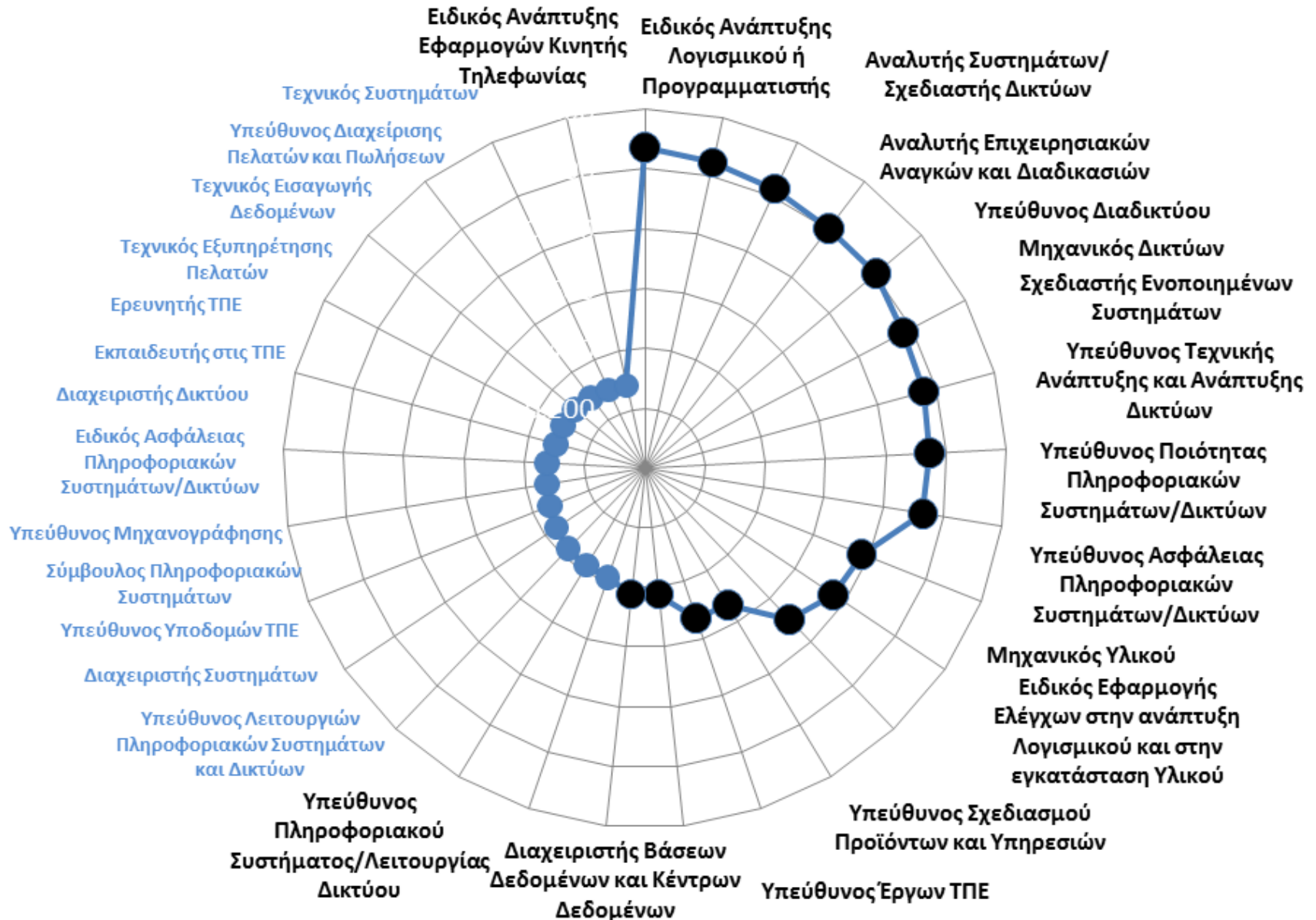
2011

2012

2013

2014

Προτεραιοποίηση/ ιεράρχηση βασικών επαγγελματίων



1. **Mobile Applications Developer** [Ειδικός Ανάπτυξης Εφαρμογών Κινητής Τηλεφωνίας]
2. **Software Engineer (Developer)** [Ειδικός Ανάπτυξης Λογισμικού ή Προγραμματιστής]
3. **Systems Analyst/ Network Planner** [Αναλυτής Συστημάτων/ Σχεδιαστής Δικτύων]
4. **Business Analyst** [Αναλυτής Επιχειρησιακών Αναγκών και Διαδικασιών]
5. **Digital Media Specialist and/or Web Master** [Υπεύθυνος Διαδικτύου]
6. **Network Engineer** [Μηχανικός Δικτύων]
7. **Enterprise and Systems Architect** [Σχεδιαστής Ενοποιημένων Συστημάτων]
8. **Development and Network Engineering Management** [Υπεύθυνος Τεχνικής Ανάπτυξης και Ανάπτυξης Δικτύων]

9. **Quality Assurance Manager** [Υπεύθυνος Ποιότητας Πληροφοριακών Συστημάτων/ Δικτύων]
10. **ICT Security Manager** [Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων/ Δικτύων]
11. **Hardware Engineer** [Μηχανικός Υλικού]
12. **Test Specialist** [Ειδικός Εφαρμογής Ελέγχων στην Ανάπτυξη Λογισμικού και στην Εγκατάσταση Υλικού]
13. **Product and/or Services Manager** [Υπεύθυνος Σχεδιασμού Προϊόντων ή/και Υπηρεσιών]
14. **ICT Project Manager** [Υπεύθυνος Έργων ΤΠΕ]
15. **Database & Data Center Administrator** [Διαχειριστής Βάσεων Δεδομένων και Κέντρων Δεδομένων]
16. **Business Information/Network Manager** [Υπεύθυνος Πληροφοριακού Συστήματος/ Λειτουργίας Δικτύου]

Αντικείμενο Εργασιών

- ▶ Ανάπτυξη λογισμικού στη βάση του σχεδιασμού και τεχνικών προδιαγραφών για εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας (mobile applications).
- ▶ Βελτιστοποίηση mobile applications με σκοπό τον περιορισμό των απαιτήσεων τους σε ανταλλαγή δεδομένων.
- ▶ Εγκατάσταση διαδικασιών για την διαλειτουργικότητα των mobile applications με τα διαφορετικά λειτουργικά συστήματα (Apple, Android, Microsoft κλπ.).
- ▶ Εξασφάλιση της δυνατότητας προμήθειας των mobile applications μέσω online stores.
- ▶ Παρακολούθηση της κίνησης δεδομένων και συνδρομητών, με σκοπό την αναγνώριση προβλημάτων και ευκαιριών για επέκταση των προσφερόμενων mobile applications και υπηρεσιών.
- ▶ Προετοιμασία του κατάλληλου υποστηρικτικού υλικού (software documentation) και των οδηγιών παραμετροποίησης (configuration) και χρήσης μιας εφαρμογής κινητής τηλεφωνίας.
- ▶ Συμμετοχή στην εκπαίδευση των χρηστών των mobile applications για την άντληση feedback από τη χρήση – ή υποστήριξη κοινότητες χρηστών στο Διαδίκτυο – και ενδεχομένως στη διαδικασία software testing.
- ▶ Υπευθυνότητα επίλυσης τεχνικών προβλημάτων που εμφανίζει η χρήση του λογισμικού.

Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες & ικανότητες

- ▶ Γνώσεις σε γλώσσες προγραμματισμού, ειδικά στις γλώσσες που χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη κινητών εφαρμογών (mobile applications).
- ▶ Γνώσεις στα λειτουργικά συστήματα κινητών τηλεφώνων.
- ▶ Γνώσεις στα πρωτόκολλα και στις τεχνολογίες των δικτύων κινητής τηλεφωνίας.
- ▶ Γνώσεις και δεξιότητα χρήσης εξειδικευμένων πλατφορμών ανάπτυξης κινητών εφαρμογών.
- ▶ Γνώσεις και δεξιότητα σε μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού (software development methodology)
- ▶ Ικανότητα συνεργασίας με analysts & designers στο πλαίσιο του κύκλου ανάπτυξης λογισμικού (software and systems development life cycle).
- ▶ Ικανότητα επικοινωνίας και παρουσίασης (presentation) εναλλακτικών τεχνικών επιλογών και των τεχνικών σχεδίων που θα υλοποιηθούν.

Αντικείμενο Εργασιών

- ▶ Ανάπτυξη λογισμικού στη βάση του σχεδιασμού και των τεχνικών προδιαγραφών στις οποίες κατέληξε η φάση της ανάλυσης απαιτήσεων, διαδικασιών κλπ.
- ▶ Προετοιμασία του κατάλληλου υποστηρικτικού υλικού (software documentation) και των οδηγιών παραμετροποίησης (configuration) και χρήσης του λογισμικού.
- ▶ Συμμετοχή στην εκπαίδευση των χρηστών για την άντληση feedback από τη χρήση – ή υποστήριξη κοινοτήτων χρηστών στο Διαδίκτυο – και ενδεχομένως στη διαδικασία software testing.
- ▶ Συμβουλές και προτάσεις για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων που εμφανίζει η χρήση ενός λογισμικού (ή η χρήση της αντίστοιχης υπηρεσίας).

Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες & ικανότητες

- ▶ Γνώσεις σε γλώσσες προγραμματισμού.
- ▶ Γνώσεις και δεξιότητες στη χρήση πλαισίων προγραμματισμού (πλατφόρμες .NET, Java κλπ.) και στα σχετικά εργαλεία ανάπτυξης.
- ▶ Γνώσεις και δεξιότητα σε μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού (software development methodology)
- ▶ Ικανότητα συνεργασίας με analysts & designers (Business & System Analysts/Network Planners, Enterprise & Systems Architects) στο πλαίσιο του κύκλου ανάπτυξης λογισμικού (software and systems development life cycle).

Β' Φάση Λειτουργίας Μηχανισμού

Μηχανισμός
Διάγνωσης Αναγκών

Β' φάση λειτουργίας

Οριζόντιες Ικανότητες

Work- based Learning

Κατάρτιση εργαζομένων

